



漯河职业技术学院专业人才培养方案 (2025版)

专业名称: 金融服务与管理专业

专业代码: 530201

专业大类: 财经商贸大类

所属学院: 商贸物流学院

二〇二五年八月

目 录

一、专业名称及代码	1
二、入学基本要求	1
三、基本修业年限	1
四、职业面向	1
五、培养目标与培养规格	1
(一) 培养目标	1
(二) 培养规格	2
六、人才培养模式	3
七、课程设置及要求	4
(一) 公共基础课程	4
(二) 专业(技能)课程	17
八、教学进程总体安排	25
九、实施保障	25
(一) 师资队伍	25
(二) 教学设施	26
(三) 教学资源	27
(四) 教学方法	28
(五) 学习评价	29
(六) 质量管理	30
十、毕业要求	30
(一) 学分条件	30
(二) 证书	31
附录一 金融服务与管理专业教学进程表	31
附录二 学时与学分分配表	34
编制说明	35

漯河职业技术学院金融服务与管理专业人才培养方案

(2025 版)

一、专业名称及代码

(一) 专业名称：金融服务与管理

(二) 专业代码：530201

二、入学基本要求

中等职业学校毕业、普通高级中学毕业或具有同等学力

三、基本修业年限

三年

四、职业面向

所属专业大类(代码)	所属专业类(代码)	对应行业(代码)	主要职业类别(代码)	主要岗位群或技术领域	职业资格证书和技能等级证书
财经商贸大类(53)	金融类(5302)	货币金融服务(66) 其他金融业(69)	银行服务人员(4-05-01) 证券期货服务人员(4-05-02) 证券期货基金专业人员(2-06-11) 其他金融服务人员(4-05-99)	一线柜员岗、客户经理岗、电话客服岗、金融数据录入岗、理财经理岗、大堂经理岗、保险代理人、保险核保员助理、金融客户顾问、资产保全专员、会计助理、财务助理、出纳、银行信审专员、银行分期专员、证券经纪人、证券分析师助理	职业资格证书： 银行业专业人员职业资格、证券期货基金业从业人员资格、会计专业技术资格、经济专业技术资格(金融类) 职业技能等级证书： 金融智能投顾、金融大数据处理、金融产品数字化营销、家庭理财规划

五、培养目标与培养规格

(一) 培养目标

本专业培养能够践行社会主义核心价值观，传承技能文明，德智体美劳全面发展，具有一定的科学文化水平，良好的人文素养、科学素养、数字素养、职业道德、创新意识，爱岗

敬业的职业精神和精益求精的工匠精神，较强的就业创业能力和可持续发展的能力，掌握本专业知识和技术技能，具备职业综合素质和行动能力，面向货币金融服务及其他金融业行业的银行服务、证券期货服务、其他金融服务等职业，能够从事一线柜面业务处理、银行信贷业务处理、电话咨询服务、金融数据录入、理财方案设计、厅堂业务引导等工作的高技能人才。

（二）培养规格

本专业毕业生应在素质、知识和能力方面达到以下要求。

1. 素质

- (1) 坚定拥护中国共产党领导和中国特色社会主义制度，在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下，践行社会主义核心价值观，具有坚定的理想信念、深厚的爱国情感和中华民族自豪感；
- (2) 崇尚宪法、遵法守纪、崇德向善、诚实守信、尊重生命、热爱劳动，履行道德准则和行为规范，具有社会责任感和社会参与意识；
- (3) 具有质量意识、环保意识、安全意识、信息素养、工匠精神、创新思维，具有学金融、爱金融的职业理念和服务现代金融业的职业理想；
- (4) 具有自我管理能力、职业生涯规划的意识，有较强的集体意识和团队合作精神；
- (5) 具有健康的体魄、心理和健全的人格，掌握身体运动的基本知识和至少1项体育运动技能，达到国家大学生体质健康测试合格标准，养成良好的运动习惯、卫生习惯和行为习惯；具备一定的心理调适能力；
- (6) 掌握必备的美育知识，具有一定的文化修养、审美能力，形成至少1项艺术特长或爱好。

2. 知识

- (1) 掌握必备的思想政治理论、科学文化基础知识和中华优秀传统文化知识；
- (2) 熟悉与本专业相关的法律法规以及环境保护、安全消防、文明生产等相关知识；
- (3) 掌握与本专业对应职业活动相关的国家法律、行业规定，具有绿色生产、环境保护、安全防护、质量管理等相关知识与技能，了解相关行业文化，具有爱岗敬业的职业精神，遵守职业道德准则和行为规范，具备社会责任感和担当精神；
- (4) 掌握支撑本专业学习和可持续发展必备的语文、数学、外语(英语等)、信息技术等文化基础知识，具有良好的人文素养与科学素养，具备职业生涯规划能力；
- (5) 掌握经济学基础、金融学基础以及银行、证券、保险、会计等经济、金融相关的专业基础理论知识，能用理论来解释生活中的经济现象并运用于实践；
- (6) 掌握金融从业人员各项礼仪规范与营销基本策略技巧，能规范地进行各项业务的客户接待、业务引导，能开拓和维护客户，具有较强的金融产品营销能力；
- (7) 掌握金融机构柜面业务、贷款业务、客户投资理财业务等的基本知识、业务规范

与操作流程，具有规范进行各项业务操作的能力；

(8) 掌握金融基本法律法规，了解金融机构风险管理一般制度规范与具体业务风险处理方法，能够进行金融业务风险的基本分析识别与防范；

(9) 掌握现代金融业的新知识、新技术、新方法、新应用；

(10) 掌握信息技术基础知识，具有适应本行业数字化和智能化发展需求的数字技能。

3. 能力

(1) 具有探究学习、终身学习和可持续发展的能力，具有整合知识和综合运用知识分析问题和解决问题的能力；

(2) 具有良好的语言表达能力、文字表达能力、沟通合作能力，具有较强的集体意识和团队合作意识，学习1门外语并结合本专业加以运用；

(3) 能准确、快速进行手工点钞与机器点钞，准确鉴别假币及现金挑残，能熟练进行数字键盘的传票录入，能熟练使用输入法录入信息；

(4) 能进行银行重要凭证、印章的盘点与入库；

(5) 能准确规范处理各类业务凭证的编制、审核、记账与账目核对等工作，能熟练、规范进行银行网点存款、贷款、结算、代理等各类临柜业务客户接待、业务引导与处理；

(6) 能正确填写与贷款相关的各种合同、凭证，规范撰写授信业务调查报告，针对不同的有问题的贷款提出相应的处置措施；

(7) 能开拓和维护客户，具有较好的银行产品营销能力；

(8) 能制定理财方案，具有理财产品销售技巧及客户服务能力；

(9) 具有本专业需要的信息技术应用能力，能熟练使用软件进行数据处理，能够运用现代信息技术检索资料，进行金融业务风险的基本分析识别与防范。

4. 职业态度

(1) 自觉遵守相关法律法规、标准和管理规定；

(2) 具有吃苦耐劳，爱岗敬业的精神；

(3) 具有团队合作意识；

(4) 具有积极向上的态度和创新精神；

(5) 具有良好的学习能力、信息素养、职业能力和可持续发展能力；

(6) 能进行自我批评与检查，勇于承担责任；

(7) 树立正确的劳动观，尊重劳动，热爱劳动，具备与本专业职业发展相适应的劳动素养，弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神，弘扬劳动光荣、技能宝贵、创造伟大的时代风尚。

六、人才培养模式

根据专业人才培养目标，本专业采用“岗、课、赛、证”四位一体融合人才培养模式。

岗课融通是指深入调研金融行业岗位需求，将岗位典型工作任务融入课程体系。课赛融通是指积极组织学生参加各类金融专业技能竞赛，通过竞赛激发学生学习兴趣和创新能力。课证融合是指将职业资格证书考试内容融入课程教学，本专业学生可考取银行从业资格证、证券从业资格证、基金从业资格证、家庭理财规划职业技能等级证书等，通过获取职业资格证书，学生增强就业竞争力，满足金融行业对人才的持证要求。时间安排具体如下：

第1-2学年，在校企合作的基础上完成人才培养方案制定、课程设置，校内教师与行业专家共同授课，进行金融服务与管理专业理论课程教学和专业基本素质、基本技能培养，通过理论教学和校内专项实训，完成必需的职业基础知识和金融服务与管理技能教育，获取相应的专项技能证书。

第3学年，为了开阔学生的视野，拓宽学生的职业技能，进行专业毕业设计和岗位实训，学生根据自己的职业发展规划在合作企业或其他专业对口企业实现就业。

七、课程设置及要求

主要包括公共基础课程和专业（技能）课程。

（一）公共基础课程

根据党和国家有关文件规定，将思想政治理论、公共外语、体育、创新创业教育、劳动教育、信息技术、军事理论与军训、大学生职业发展与就业指导、心理健康教育等列入公共基础必修课；并将大学语文、美育（含音乐欣赏、美术鉴赏）、职业人文素养等列入限选课。

1. 思想政治类课程

课程名称	课程代码	课程目标	主要内容	教学要求
思想道德与法治	161010	教育引导学生加强自身思想道德修养，增强法治观念，培养学生爱岗、敬业、爱国、诚信、友善等道德素质和行为能力。	马克思主义的人生观、价值观、道德观、法治观，社会主义核心价值观与社会主义法治建设。	3学分，48学时，第一学期开设，每周4学时
毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	18010013	通过梳理马克思主义中国化的历史进程，阐明中国特色社会主义道路的形成逻辑、制度优势及实践布局，增强学生对中国共产党领导和中国特色社会主义的政治认同。	掌握毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观相关知识，理解马克思主义中国化系列理论成果是一个具有内在逻辑的思想体系，坚定“四个自信”。	2学分，36学时，第二学期开设，每周2学时
习近平新时代中国特色社会主义思想概论	161008	向学生系统、全面讲述党的十八大以来马克思主义中国化最新成果，帮助学生深刻把握贯穿其中的世界观方法论，进一步增强“四个意识”，坚定“四个自信”，做到“两个维护”，努力成长为自觉	科学回答新时代坚持和发展什么样的中国特色社会主义、怎样坚持和发展中国特色社会主义，建设什么样的社会主义现代化强国、怎样建设社会主义现代化强国，建设什么样的	3学分，54学时，第三学期开设，每周4学时

		担当民族复兴大任的时代新人。	长期执政的马克思主义政党、怎样建设长期执政的马克思主义政党等重大时代课题，从整体上阐释习近平新时代中国特色社会主义思想的核心要义、精神实质、丰富内涵、实践要求等。	
形势与政策	161004	宣传党和国家大政方针，帮助大学生正确认识国内外形势，深刻领会党的十八大以来党和国家事业取得的历史性成就、发生的历史性变革，培养具备科学观察、分析形势的能力和正确理解贯彻政策本领的新时代大学生。	以教育部每学期印发的《高校“形势与政策”课教学要点》为遵循，以党的建设、我国经济社会发展、港澳台工作、国际形势为模块。	1学分，32学时，第1-4学期开设，每学期以在线课程和线下教学相结合形式开设8学时
中国共产党历史	161011	本课程旨在帮助学生了解我们党和国家事业的来龙去脉，提高学生运用科学的历史观评价历史问题，辨别历史是非，从而知史爱党、知史爱国。	中国共产党团结带领中国人民进行革命、建设、改革的历史进程及其内在的规律性，领会历史和人民怎样选择了马克思主义、选择了中国共产党、选择了社会主义、选择了改革开放。	1学分，16学时，第二学期开设，每周2学时
国家安全教育	161012	本课程以习近平新时代中国特色社会主义思想为遵循，以总体国家安全观为指导，以国家安全理论与实践为主线，以学生国家安全意识提升为落脚点，传授国家安全基本知识，培养学生国家安全意识；提升学生甄别危害国家安全行为和事件的能力；引导学生履行维护国家安全的义务。	课程内容主要涵盖总体国家安全观、政治安全、国土安全、军事安全、经济安全、文化安全、社会安全、科技安全、网络安全、生态安全、资源安全、核安全、海外利益安全、太空安全、深海安全、极地安全、生物安全等。	1学分，18学时，第三学期以在线课程和线下教学相结合形式开设

2. 大学英语（一）

(1) 课程代码: 201001

(2) 课程名称: 大学英语（一）

(3) 课程目标: 本课程以《高等职业教育专科英语课程标准》为指导, 立足高职学生职业发展需求, 构建“基础能力+职场应用”双维目标体系。通过本课程的学习, 使学生掌握必要的英语语音、词汇、语法、语篇和语用知识, 具备必要的英语听、说、读、看、写、译技能, 用英语讲好中国故事、传播中华文化、有效完成日常生活和职场情境中的沟通任务。

(4) 主要内容: 围绕个人底蕴、生态环境、社会责任等主题, 按教学内容难易程度分

为A、B、C三个层次。其中A/B类英语教学内容难度较大，教学要求较高。包括能够熟练运用英语在不同场合相互介绍、购物、看医生、旅游、谈论家庭等职场情境任务满足学生进一步深造和未来就业岗位对较高英语水平的需求。C类英语教学内容难度较小，教学要求较低。包括能够熟练运用英语自我介绍、谈论不同的天气状况、健康饮食、购物、旅游、职业等满足《高等职业教育专科英语课程标准（2021年版）》对高职高专学生英语水平的基本需求。

（5）教学要求：本课程紧扣职业核心素养和课程目标，根据英语学科特点，依据教学目标、围绕教学内容，设计符合学生情况的教学活动；利用翻转课堂、混合教学模式等构建真实、开放、交互、合作的教学环境。采用“形成性评价、增值评价与终结性评价相结合”，“师生评价与生生评价相结合”，“线上与线下评价相结合”的多元化评价方式，A、B、C类实行差异化的考核方式；在落实立德树人根本任务的基础上，突出职业教育特色，提升学生的英语基础，培养学生的英语应用能力和英语跨文化交际能力。

3. 大学英语（二）

（1）课程代码：201002

（2）课程名称：大学英语（二）

（3）课程目标：通过本课程的学习，学生能够根据语境运用合适的策略，理解和表达口头和书面话语的意义，有效完成日常生活和职场情境中的沟通任务。在沟通中善于倾听与协商，尊重他人，具有同理心与同情心；通过文化比较加深对中华文化的理解，增强文化自信，有效完成跨文化沟通任务；通过分析英语口头和书面话语，辨别中英两种语言思维方式的异同，具有一定的逻辑、思辨和创新思维水平；运用恰当的英语学习策略，制订学习计划、选择学习资源、监控学习过程、评价学习效果。

（4）主要内容：围绕文化交流、职场环境、职业规划、职业精神等主题，根据不同类别选取不同的教学内容。其中A/B类包括能够熟练用英语谈论工作面试、饮食、环境污染与保护等职场情境任务，满足学生进一步深造和未来就业岗位对较高英语水平的需求。C类包括能够熟练运用英语在不同场合介绍家人、时尚、饮食文化与差异、出行、工作面试等，满足高职高专学生英语水平的基本需求。

（5）教学要求：将课程内容与育人目标相融合，积极培育和践行社会主义核心价值观；根据英语课程目标与高技能人才培养的需要，加强学生语言实践应用能力的培养；指导学生充分利用各种信息资源，通过自主学习、合作学习和探究式学习提升学生的信息素养；根据学生认知特点和能力水平组织教学，构建适合学生个性化学习和自主学习的教学模式，调动学生学习的积极性。考核内容以英语实用能力考核为主线，更加注重将知识转化为技能的能力考核，A、B、C类实行差异化的考核方式；考核方式多元化，考核时间全程化，建立全程化考核体系。

4. 体育

课程名称	课程代码	课程目标	主要内容	教学要求
大学体育（一）	101001	通过本课程的学习,使学生基本形成终身体育的意识,能够编制可行的个人锻炼计划。熟练掌握两项以上健身运动的基本方法和技能。掌握常见运动创伤的处置方法。能测试和评价体质健康状况,自觉通过体育活动改善心理状态、克服心理障碍,养成积极乐观的生活态度;表现出良好的体育道德和合作精神,正确处理竞争与合作的关系。	健康基础知识;营养与健康;心意六合拳;力量、速度、耐力、柔韧、灵敏、协调、平衡等身体素质练习方法;篮球、排球、足球、乒乓球、羽毛球、武术、健美操、田径等体育技能的基本知识和基本技术。	本课程以“教会、勤练、常赛”为导向,采用“语言讲授+边讲边示范”双轨教学法,教师精准描述技术要点并同步演示规范动作,结合动态图示讲解战术逻辑后,分组演练强化理解;学生练习时通过“个别指导+集中讲解”纠正动作。理论教学融合语言讲解与多媒体资源(如动画、案例视频),融入体育精神培育终身锻炼观念;根据技能水平分层设组,基础组注重动作规范、提高组增强战术对抗,形成“讲解、示范、练习、纠错、巩固”的闭环教学体系。
大学体育（二）	101002	通过本课程的学习,使学生进一步加强终身体育的意识,能够更加科学地编制个人锻炼计划。进一步提高健身体育水平和技能。掌握常见运动创伤的处置方法。能熟练测试和评价体质健康状况,高效地通过体育活动改善心理状态、克服心理障碍,保持积极乐观的生活态度;能够把体育道德和合作精神充分体现在日常生活与工作中,正确处理竞争与合作的关系。	睡眠与健康;科学体育锻炼;常见运动损伤与康复;力量、速度、耐力、柔韧、灵敏、协调、平衡等身体素质练习方法;篮球、排球、足球、乒乓球、羽毛球、武术、健美操、田径等体育技能的技战术学习与实践。	本课程以“终身体育”理念为核心,构建“理论奠基、技能提升、实践应用”三位一体教学模式。理论教学聚焦“睡眠与健康”、“科学锻炼原理”、“运动损伤处置”,采用“语言讲授+案例演示+多媒体课件”组合方式,通过运动解剖动画、创伤急救模拟视频强化知识理解;技能教学针对各种身体素质及体育项目的技战术,实施“讲解示范、分组练习、纠错指导”闭环训练,教师边演示动作要点,边讲解力学原理,对学生练习中的共性问题集中复盘,个性问题提供一对一动作矫正方案。课前落实动态热身与安全防护讲解,课后布置个性化锻炼计划编制任务,强化“学、练、用”衔接,助力学生将科学运动方法与体育精神迁移至日常生活。
大学体育（三）	101003	本课程旨在培养学生自主规划终身运动能力,使其能结合个体健康与职业需求,科学制定可持续运动方案。聚焦专项技能精进与实战运用,形成个性化运动风格,同时熟练掌握运动损伤预防、康复及体质监测技术,通过运动干预提升抗压与情绪管理能力。着重推动体育精神向社会迁移,	职业性体育;职业体适能;站立型、伏案型、综合型岗位特点及锻炼方法;力量、速度、耐力、柔韧、灵敏、协调、平衡等身体素质练习方法;篮球、排球、足球、乒乓	本课程以“职业适配”为导向,理论教学结合“职业体适能测评+岗位运动处方设计”,通过案例导入不同类型岗位的劳损预防,强化运动损伤预防与康复技术实操。技能教学聚焦专项技战术精进,采用“分组实战+个性化指导”,支持学生形成个人运动风格。针对体质监测与心理调节,设置心率监测设备实操、团队抗压训练等情景化课程内容,同步通过职业场景模拟竞赛,将公平竞争、协同创新精神融入职业素养培养,实现“体育能力、

		将公平竞争、协同创新融入职业素养，实现身心发展与社会适应能力的双重提升。	球、羽毛球、武术、健美操、田径等体育技能的技战术学习与实践。	职业需求、社会适应”的深度衔接。
--	--	--------------------------------------	--------------------------------	------------------

5. 信息技术

(1) 课程代码: 191001

(2) 课程名称: 信息技术

(3) 课程目标: 通过本课程的学习, 使学生掌握计算机基础知识, 掌握 Windows 操作系统、常用 Office 办公组件的操作和使用互联网搜集、处理信息等基本操作技能; 培养学生运用计算机进行日常办公事务的信息化处理能力; 培养学生的信息意识、计算思维、数字化创新与发展、信息社会责任等, 使学生能够在 AI 时代运用计算机知识来提升工作效率, 适应信息化时代的工作的要求。

(4) 主要内容: 本课程是根据任务引领型的项目活动要求, 重点教授学生计算机基础知识、windows 操作系统、常用 Office 办公组件(Word 字处理、Excel 电子表格、PowerPoint 演示文稿) 的应用和计算机网络方面的基础知识, 也要引导学生关注大数据、云计算、物联网与人工智能对人类社会带来的巨大冲击与变革。

(5) 教学要求: 采用理实一体化教学方式, 通过讲练结合的形式让学生学会常用的文档处理、电子表格、演示文稿制作等方面技能, 利用学校购置的全国计算机等级考试模拟系统来提升学生考证的通过率, 从而达到“岗课赛证”的有机统一。

6. 大学生心理健康

(1) 课程代码: 231005

(2) 课程名称: 大学生心理健康

(3) 课程目标: 本课程通过丰富的教学内容和多样化的教学形式, 帮助学生了解心理健康的基本知识; 了解认识自我、发展自我的基本知识; 了解大学阶段人的心理发展特征及异常表现; 掌握自我调适的基本知识, 学会寻求帮助。通过本课程的学习, 提高学生适应大学生活和社会生活的能力、调节情绪的能力; 提高学生正确处理人际关系、友谊和爱情的能力; 提高学生自我管理和压力应对的能力; 提高学生学习发展和问题解决的能力等。通过本课程的学习, 培养学生爱岗敬业的职业素养; 养成热情、耐心、细致的职业精神; 具有正确的义利观、成败观和得失观; 培养自尊自信、理性平和、积极向上的社会心态; 树立正确的人生观、价值观和世界观。

(4) 主要内容: 大学生心理健康课程由基础模块和拓展模块两部分构成。基础模块是必修内容, 是高等职业教育专科学生提升其心理健康品质的基础, 包含心理健康导论、适应心理、学习心理、人格塑造、情绪管理、自我意识、人际交往与沟通、恋爱与性心理、网络心理九部分内容。拓展模块是选修内容, 是高等职业教育专科学生深化其对心理健康的理解,

拓展其心理健康品质的基础，包含心理咨询、心理危机干预等内容。

(5) 教学要求：该课程教学要紧紧围绕职业核心素养和课程目标，在全面贯彻党的教育方针，落实立德树人根本任务的基础上，突出职业教育特色，提升学生心理健康水平，培养学生心理调适能力和利用心理健康知识预防心理疾病和危机事件发生的能力。本课程采用线上与线下相结合的方式进行学习。线上学习有专任教师实时监督，并进行课程内容答疑及组织学生参加期末考试。在课堂教学中，采用认知领悟、案例分析、角色扮演、行为强化、榜样引导、分组讨论等多种教学形式，使学生在真实可感的教学环境中通过自身的积极参与，掌握自我调适和消除心理干扰的方法，引导其以乐观、平和的心态面对学习、面对人生。课程采用过程性评价与终结性评价相结合的评价模式。过程考核包括线上学习得分和章节测验得分的综合成绩，或是学生上课出勤、课堂表现、作业完成、团队协作等综合成绩，占总成绩的70%。终结考核是期末考试，占总成绩的30%。

7. 就业创业教育

课程名称	课程代码	课程目标	主要内容	教学要求
职业生涯规划	181001	<p>1. 知识目标</p> <p>(1) 掌握职业生涯规划的基本理论和概念：学生能够理解职业生涯规划的定义、目的和意义，以及生涯规划过程中的重要概念和工具。</p> <p>(2) 了解职业发展的基本规律：学生能够了解不同职业领域的发展趋势、职业分类、行业特点等，以及职业发展的一般规律和影响因素。</p> <p>(3) 撰写大学生生涯发展报告：理解并掌握大学生生涯规划的基本原则与基本步骤、了解大学生涯规划的常用方法、进行职业生涯规划的制定与实施，形成大学生生涯发展报告。</p> <p>2. 能力目标</p> <p>(1) 自我认知与评估能力：学生能够运用科学方法对自己的兴趣、性格、价值观、能力等进行全面分析和评估，形成清晰的自我认知。</p> <p>(2) 职业探索与信息搜集能力：学生能够主动搜集和分析职业信息，了解不同职业的特点和要求，以及职业发展趋势。</p>	<p>1. 认识职业生涯规划：介绍职业生涯规划的基本概念、意义、内容与步骤等，帮助学生实现大学生生涯角色的转换。</p> <p>2. 自我探索：包括职业兴趣、性格、技能和价值观的探索，如通过兴趣岛活动等认知兴趣，借助性格理论了解性格特征，对技能进行分类与探索，通过价值观想象等活动澄清职业价值观。</p> <p>3. 探索工作世界：了解工作世界的宏观现状和职业的微观事实，掌握探索职业世界的方法，如生涯人物访谈等。</p> <p>4. 决策与行动计划：学习理性决策的方法，设立职业目标并制定行动计划，明确职业生涯规划书撰写的原则和要求。</p> <p>5. 求职行动与再评估：做好求职准备，对职业生涯规划进行再评估，根据实际情况调整规划。</p>	<p>1. 引导认知：引导学生认知大学和大学生活，了解职业生涯规划的概念、特点及影响因素，激发学生对生涯规划的思考。</p> <p>2. 指导测评：指导学生借助测评工具了解自己的兴趣、性格、价值观和能力，选用恰当的自我认知方法，为确定职业方向和目标做准备。</p> <p>3. 强调方法：引导学生了解职业发展阶段理论，运用职业决策方法确定职业目标并分解，学会撰写职业生涯规划报告书。</p> <p>4. 注重实践：可通过团体活动、生涯人物访谈等实践环节，让学生将理论知识应用于实际，提高生涯规划能力，如考查学生运用SWOT分析工具。</p>

		<p>(3)生涯规划与决策能力：学生能够制定个人生涯规划，明确职业目标和发展路径，并能够根据内外环境的变化做出合理的职业决策。</p> <p>3.素质目标</p> <p>(1)职业素养：学生能够在学习中形成正确的职业观念，了解职业道德和职业规范，具备高度的职业责任感和敬业精神。</p> <p>(2)团队协作能力：学生能够积极参与小组讨论和团队项目，学会与他人合作、沟通和协调，培养团队协作能力和团队精神。</p> <p>(3)终身学习能力：学生能够认识到终身学习的重要性，掌握有效的学习方法，不断学习和提升自己的知识和能力，适应不断变化的工作世界。</p>		评估自身职业发展的能力。
创新创业教育	181002	<p>1.知识目标</p> <p>理论认知：掌握创新思维的基本原理，如发散思维、逆向思维的运用方法；熟悉创业流程相关理论，包括机会识别、项目选择、团队组建、资源整合、计划制定等。</p> <p>政策法规：了解国家及地方鼓励创新创业的政策，如税收优惠、创业补贴等；熟悉知识产权保护、企业运营相关法律法规，避免创业法律风险。</p> <p>行业洞察：知晓所在行业的发展趋势、市场动态、竞争格局，明晰行业痛点与机遇，为创新创业找准方向。</p> <p>2.能力目标</p> <p>创新思维能力：学会突破常规思维定式，通过头脑风暴、思维导图等工具，提出创新性的产品、服务或商业模式构想。</p> <p>市场调研能力：能运用问卷调查、访谈、数据分析等方法，精准把握市场需求、消费者偏好，为项目决策提供有力依据。</p> <p>团队协作能力：在创业团队</p>	<p>1.创新思维与方法：介绍创新的内涵、意义与作用，分析创新思维的特征、类型，并通过案例分析、思维训练活动，帮助学生掌握并运用创新思维与方法解决实际问题。</p> <p>2.创业认知与机会识别：阐述创业的概念、本质、类型及意义，教授学生如何发现、识别创业机会，评估机会的价值与可行性。</p> <p>3.创业团队组建与管理：强调创业团队的重要性，分析优秀创业团队的特征与要素，培养学生团队协作与管理能力。</p> <p>4.商业模式设计：介绍商业模式的概念、构成要素，指导学生根据创业项目特点设计商业模式，并对其进行优化与创新。</p> <p>5.创业资源整合：分析创业所需资源类型，探讨资源整合的策略与技巧，帮助学生学会有效整合内外部资源。</p> <p>6.创业计划书撰写：阐述</p>	<p>1.教学方法：采用多元化教学方法，理论讲授要深入浅出、系统全面，为学生奠定知识基础；案例分析选取具有代表性、时效性的真实案例，组织学生讨论分析，引导其运用理论知识解决实际问题；小组讨论围绕创新创业热点、难点问题展开，培养学生团队协作与沟通能力；实践教学组织学生参加创业模拟、市场调研、创新创业竞赛等活动，提升其实践能力。</p> <p>2.教学手段：充分利用多媒体教学手段，通过图片、视频、动画等形式展示创新创业案例、流程、方法等内容，增强教学的直观性与趣味性；借助在</p>

		<p>中明确自身角色，有效沟通、协同合作，发挥优势互补作用，共同解决团队运作与项目推进中的问题。</p> <p>资源整合能力：整合人力、物力、财力等创业资源，善于利用学校、政府、社会提供的资源平台，如创业园区、风投机构等。</p> <p>实践操作能力：能够将创新想法转化为实际行动，具备撰写创业计划书、开展市场营销、运营管理初创企业的实操技能。</p> <p>3.素质目标</p> <p>创新精神：养成勇于探索、敢于尝试的习惯，面对未知领域与不确定性，保持好奇心和求知欲，主动寻求创新突破。</p> <p>创业意志：在创业遇到困难、挫折时，具备坚韧不拔的毅力，不轻易放弃，能从失败中汲取经验教训，持续调整策略。</p> <p>职业素养：秉持诚实守信、敬业负责的职业道德，遵守市场规则与商业伦理，树立良好的商业信誉与企业形象。</p> <p>团队意识：认识到团队力量的重要性，尊重他人意见，学会妥协与合作，共同为实现创业目标而努力。</p>	<p>创业计划书的作用、结构与内容，指导学生完成创业计划书的撰写，并进行展示与路演训练。</p> <p>7.创业法律与风险防范：介绍创业涉及的法律法规，分析创业过程中的各类风险，培养学生法律意识与风险防范能力。</p>	<p>线教学平台，提供丰富学习资源，拓展教学时空；邀请创业成功人士、企业家、投资人等走进课堂，举办讲座、经验分享会、项目指导等活动，让学生获取实战经验与前沿信息。</p> <p>3.考核评价：构建多元化考核评价体系，平时成绩占一定比例，考核学生课堂表现、作业完成情况、小组讨论参与度等；终结性考核根据学生在创业模拟、市场调研、创新创业竞赛等实践活动中的表现进行评定；鼓励学生参与创新创业实践项目，全面、客观、公正评价学生学习效果。</p>
大学生就业指导	181003	<p>1.知识目标</p> <p>通过本课程的教学，大学生应当基本了解职业发展的阶段特点，较为清晰地认识自己的特性、职业的特性以及社会环境；了解就业形势与政策法规，掌握基本的劳动力市场信息、相关的职业分类知识以及择业就业基本知识。</p> <p>2.素质目标</p> <p>通过本课程的教学，大学生应当树立起职业生涯发展的自主意识，树立积极正确的人生观、价值观和就业观念，把个人发展和国家需要、社会发展相结合，愿意</p>	<p>1.就业形势与政策解读：系统分析当前就业市场格局，涵盖行业发展趋势、新兴岗位需求变化，以及区域就业资源分布差异。深入讲解国家基层就业计划（如“三支一扶”、“西部计划”）、创业扶持政策、就业补贴申领细则等，同时普及《中华人民共和国劳动法》等法律法规核心条款，帮助学生规避就业风险，维护合法权益。</p> <p>2.自我探索与职业定位：通过职业兴趣测评、性格分析、能力评估等工具，</p>	<p>1.教学方法多元融合：采用案例教学法，结合典型求职案例、职场真实事件讲解理论知识；开展小组讨论，围绕热点就业问题激发思辨；通过情景模拟、角色扮演等实践活动，提升学生求职技能应用能力。</p> <p>2.教学手段信息化升级：依托在线平台丰富教学资料，运用多媒体技术，播放政策解读视</p>

	<p>为个人的生涯发展和社会发展主动付出积极的努力。</p> <p>3.能力目标</p> <p>通过本课程的教学，大学生应当掌握自我探索技能、信息搜索与管理技能、生涯决策技能、求职技能等,还应该通过课程提高学生的各种通用技能，比如沟通技能、问题解决技能、自我管理技能和人际交往技能等。</p>	<p>引导学生全面认识自身特质；结合专业培养方向，分析适配的职业领域，介绍职业发展路径、行业人才需求标准，指导学生完成职业定位，制定初步职业规划。</p> <p>3.求职技能实战训练：重点教授简历撰写技巧，包括突出关键成就、优化内容排版、精准匹配岗位需求；规范求职信写作流程，强调语言表达与情感传递；开展模拟面试（结构化面试、无领导小组讨论），训练面试礼仪、临场应变及问题应答技巧；同时指导笔试应对策略，提升学生求职竞争力。</p> <p>4.求职渠道与资源整合：梳理主流求职渠道，如校园双选会、招聘平台、企业官网等使用方法；分享社交媒体、校友网络资源拓展技巧；强调实习、兼职、竞赛对积累经验的重要性，提供资源获取途径，帮助学生拓宽求职视野。</p> <p>5.职场适应与发展规划：剖析从校园到职场的角色转变要点，包括职场文化融入、人际关系处理、工作节奏适应；传授职业成长策略，如制定阶段性发展目标、持续学习技能、把握晋升机会；引导学生树立终身学习理念，做好职业发展动态调整。</p>	<p>频、企业招聘宣讲、面试情景演示；邀请行业专家开展线上线下讲座，分享前沿就业信息与实战经验。</p> <p>3.考核评价多维全面：平时成绩注重课堂参与度、小组讨论表现、作业完成质量；终结性考核依据模拟面试、简历制作、实践成果等综合评定，确保全面、客观评估学生学习成效，提供针对性反馈与指导。</p>
--	---	---	--

8. 美育

	课程名称	课程代码	课程目标	主要内容	教学要求
美学和艺术史论类	音乐欣赏	152003	培养学生对美术、音乐等艺术形式的审美感知和基础理论知识。通过对艺术作品的欣赏和分析，提高学生的艺术鉴赏能力，使其理解不同时期、不同风格的美术与音乐作品所蕴含的文化内涵和艺术价值，激发学生对艺术的兴趣和热爱，提升其综合文化素养和审美水平，为后续的艺术学习和审美实践奠定坚实的基础。	《美术欣赏》课程涵盖绘画、雕塑、建筑等美术门类，介绍中外美术发展的历史脉络，包括原始美术、古代美术、近现代美术以及当代美术中的经典作品和代表性流派。分析作品的题材、主题、形式、技法及艺术风格，引导学生感受美术作品的视觉美感和精神内涵。《音乐欣赏》课程则包括声乐、器乐等多种音乐形式，阐述音乐的基础理论知识，如音高、节奏、旋律、和声等要素，介绍中外音乐的发展历程，从古典音乐到现代音乐，选取不同时期的优秀音乐作品进行赏析，使学生领略音乐的魅力，理解音乐作品的情感表达和艺术特征。	美学和艺术史论类：含《美术欣赏》《音乐欣赏》2门。0.5学分，16学时，线上学习，学生任选1门，第1学年开设。
	美术欣赏	152004			
艺术鉴赏和评论类	书法鉴赏	212001	提升学生对各类艺术形式的鉴赏水平和批判性思维能力，使学生能够运用所学的理论知识对艺术作品进行深入分析和评价，形成自己独到的见解和审美观念。引导学生关注艺术与社会、文化、历史等方面联系，拓宽艺术视野，培养学生的文化艺术素养和综合素质，增强其对艺术现象的敏锐洞察力和审美判断力，能够自信	《书法鉴赏》介绍书法艺术的起源、发展及不同书体的特点与演变，分析历代书法大家的代表作品，包括篆书、隶书、楷书、行书、草书等，让学生体会书法的笔法、结构、章法之美。《影视鉴赏》讲解影视艺术的基本语言、表现手法和创作流程，分析经典影视作品的主题、剧情、人物塑造、画面构图、声音运用等方面，引导学生解读影视作品背后的文化内涵和社会意义。《艺术导论》则从宏观角度系统阐述艺术的本质、特征、分类、发展规律等基础理论知识，对不同艺术门类进行综合比较和分析，帮助学生构建全面的艺术知识体系。	艺术鉴赏和评论类：含《书法鉴赏》《影视鉴赏》《艺术导论》《舞蹈鉴赏》《戏剧鉴赏》《戏曲鉴赏》6门课程。
	影视鉴赏	212002			
	艺术导论	212003			
	舞蹈鉴赏	212004			
	戏曲鉴赏	212005			0.5学分，16学时，线

	戏剧鉴赏	212006	地参与艺术评论和交流活动。	分析戏剧作品的剧本创作、导演构思、演员表演、舞台美术等要素，解读戏剧作品所传达的思想情感和人文精神。《戏曲鉴赏》介绍中国戏曲的剧种特色、行当分类、表演程式、唱腔音乐等艺术特点，赏析经典戏曲剧目的故事内容、人物形象和艺术魅力，使学生领略中国传统戏曲文化的独特韵味。	上学习，学生任选1门，第2、3学期开设。
艺术体验和实践类	手工剪纸	211009	培养学生的艺术实践能力和创新精神，让学生在亲身体验和实际操作中感受艺术创作的乐趣和魅力，提升学生的艺术表现力和动手能力。通过实践课程的学习，学生能够掌握一项艺术技能引导成为终身爱好，促进学生的全面发展和个性成长，满足学生兴趣特长发展需要。	《手工剪纸》课程教授剪纸的基本技法，如折叠、剪刻、雕镂等，引导学生设计和创作各种图案的剪纸作品，如人物、动物、花卉、吉祥图案等，让学生了解中国剪纸艺术的文化内涵和民俗意义。《硬笔书法》课程则注重规范学生的汉字书写，通过讲解汉字的笔画、结构、章法等知识，进行大量的书写练习，提高学生的硬笔书法水平，培养其良好的书写习惯和审美情趣。《手机摄影》课程主要讲解手机摄影的基本原理、拍摄技巧和构图方法，如光线运用、角度选择、场景捕捉等，指导学生利用手机进行各类题材的摄影创作，包括人像、风景、静物、生活纪实等，并学会简单的照片后期处理。《手工编织》课程教授编织的基本针法和技巧，如平针、钩针、编绳等，让学生制作各种实用或装饰性的编织作品，如围巾、手套、杯垫、手链等，发挥学生的创意和想象力。《戏剧教育》课程通过戏剧表演的基本训练，如语音发声、形体表演、角色塑造等，让学生参与戏剧排练和演出活动，体验戏剧创作的过程，培养学生的表演能力和团队合作精神。《现代舞》课程则注重身体的自由表达和情感的释放，教授现代舞的基本动作、呼吸控制、身体质感等元素，引导学生进行即兴舞蹈创作和舞蹈组合练习，培养学生的身体意识和艺术表现力。《歌曲演唱》课程旨在提高学生的歌唱技巧和表现力，包括发声方法、气息控制、音准节奏、情感表达等方面，组织学生进行独唱、合唱等多种形式的演唱实践活动，培养学生的音乐感知和团队协作能力。《大学美育》课程将多种艺术形式与美	艺术体验和实践类：含《手工剪纸》《硬笔书法》《手机摄影》《手工编织》《戏剧教育》《现代舞》《歌曲演唱》《大学美育》8门课程。规定：1学分，16学时，线下学习，学生任选1门，第2学年开设。课程采取灵活的教学方法，除课堂教学外，开展丰富多彩的第二课
	硬笔书法	211010			
	手机摄影	211011			
	手工编织	211012			
	戏曲演唱	211013			
	现代舞	211014			
	歌曲演唱	211015			
大学美育		211016			

			育理论相结合，通过课堂讲授、实践活动、案例分析等多种教学方式，引导学生在体验艺术之美的同时，深入思考艺术与人生、艺术与社会的关系，提升学生的综合美育素养。	堂活动；课程考核以过程考核为主。
--	--	--	---	------------------

9. 大学语文

(1) 课程代码: 101008

(2) 课程名称: 大学语文

(3) 课程目标: 旨在提升学生人文素养，培养学生人文精神、增强文化传承意识、提升审美情趣；发展思维能力，培养逻辑思维、激发创造性思维、提高批判性思维；提升语言能力，增强语言表达、提高语言理解、积累语言知识；拓展综合素质，促进跨学科知识融合、培养团队合作精神、提高自主学习能力；通过课程学习，使学生在知识、能力、素养等方面全面发展，为未来职业发展和个人成长奠定基础。

(4) 主要内容: 涵盖经典文学作品赏析、写作训练、文化知识拓展等。经典文学作品赏析包括中国古代、近现代及部分外国文学作品，如诗歌、散文、小说、戏剧等，通过赏析让学生感受文学魅力、理解作品内涵；写作训练包括应用文写作和文学创作，培养学生写作能力。文化知识拓展涉及历史、哲学、艺术等领域，拓宽学生知识面。

(5) 教学要求: 强调以学生为中心，将课程内容与育人目标深度融合，积极培育和践行社会主义核心价值观。教学中注重学生语言实践应用能力的提升，通过写作训练、口语表达等活动，增强学生语言运用能力；引导学生利用各类信息资源，开展自主、合作与探究式学习，提高信息素养与综合能力；依据学生认知与能力水平，构建个性化、自主化的教学模式，激发学习积极性。考核以能力考核为核心，实行差异化考核方式，采用多元化考核手段，建立全程化考核体系，全面评价学生学习成效，促进学生全面发展。

10. 职业人文素养

(1) 课程代码: 101009

(2) 课程名称: 职业人文素养

(3) 课程目标: 旨在培养学生的职业道德、职业意识、职业行为习惯，树立正确的职业价值观。学生应具备良好的职业道德素养，遵守职业道德规范和法律法规；培养学生团队合作意识和沟通能力，提高人际交往和组织协调能力；注重培养创新思维和创业精神，勇于面对挑战和解决问题，最终使学生具备自我管理和自我发展能力，不断提高自身素质和能力。

(4) 主要内容: 涵盖多个方面，包括个人形象管理、时间管理、职业道德、团队合作、沟通能力、创新精神等。在个人形象管理方面，学生将学习礼仪的基础知识，了解与同事相处时的礼仪要求，提升个人形象管理能力；在职业道德方面，课程强调遵法守纪、诚实守信等基本素养；课程还注重培养学生的团队合作意识和沟通能力，提高人际交往和组织协调能力；课程还涉及创新思维和创业精神的培养，鼓励学生勇于面对挑战和解决问题。

(5) 教学要求：教学中采用讲授法、案例分析法、角色扮演法、小组讨论法等，以适应不同教学内容和环节；运用多媒体教学、网络教学等现代信息技术，激发学生的学习兴趣；考核方式多元化，包括平时考核、阶段性考核和结课考核，注重学生学习过程和实践能力的评价。教学要紧紧围绕人才培养方案，突出职业教育特色，强化社会主义核心价值体系的价值引领。

11. 军事课程

课程名称	课程代码	课程目标	主要内容	教学要求
军事技能	231006	通过军事理论学习与军事技能训练，提高学生的思想政治觉悟，激发爱国热情，增强国防观念和国家安全意识；进行爱国主义、集体主义和革命英雄主义教育，增强学生组织纪律观念，培养艰苦奋斗的作风，提高学生的综合素质；从而把学生培养成德、智、体发展的高技能人才。	1. 条例条令教育； 2. 队列训练； 3. 格斗基础； 4. 内务整理； 5. 战场急救	军事技能训练采取实践教学模式，通过讲解、示范、操练等方式开展教学。要求学生遵守课堂纪律，严格考勤制度；积极参加各类教学活动。
军事理论	231001	通过本课程学习，使大学生增强国防观念和国家安全意识，强化爱国主义、集体主义观念，加强组织纪律性，了解国防知识，了解航天、自动化指挥、新概念武器技术给现代战争所带来的新变化，理解信息化战争对国防建设的要求。	1. 中国国防概述； 2. 国家安全观 3. 军事思想 4. 现代战争 5. 信息化装备	在第2学期以在线课程形式开设。在教学过程中，课程注重理论与实践相结合，通过引入当前国际国内形势、世界军事动态及武器装备发展最新成果，增强教学的时效性和针对性。同时，课程还融入课程思政元素，如通过“依法服兵役是当代大学生的光荣与担当”等主题教育，激发学生的爱国主义精神和使命担当精神。

12. 劳动教育

(1) 课程代码：231003

(2) 课程名称：劳动教育

(3) 课程目标：该课程是一门基础性实践教学课程，它对提高学生的全面综合素质，树立学生的劳动观念，培养学生的劳动技能和文明行为的养成，增强学生的团结协作、自我管理和自我服务意识，保持艰苦奋斗、吃苦耐劳的优良传统，引导和帮助学生树立正确的人生观、价值观和世界观具有积极作用和重大意义。

本课程的任务是为了进一步贯彻落实党的教育方针，培养学生热爱学校、热爱劳动和珍

惜劳动成果的观念，磨炼学生意志品质，激发学生的创造力，促进学生身心健康，促进学生德智体美劳全面发展。

（4）主要内容

①通过演示、示范、讲解，介绍劳动岗位的劳动内容和安全要求及考核要求，使学生牢固树立安全第一的观念，掌握必要的安全知识，理解劳动内容和相应的劳动考核要求。

②通过演示、示范、讲解，学习劳动岗位的劳动工具、保护品的正确使用方法和维修方法。

③介绍团队精神的实质内容，讲解团队合作的意义，处理个人与团队的密切关系以及如何将个人纳入团队中去的方法，使学生学会与人合作共同完成任务。

④讲解劳动态度、工作责任心的重要作用和意义，培养学生认真细致的工作态度和强烈的工作责任感。

⑤介绍职业道德的基本内涵，讲解如何培养和提高自身素质，以适应当今职业要求，培养学生的职业意识和爱岗敬业的职业素质。

（5）教学要求：本课程在教学过程中突出学生的主体地位和教师的引导作用，坚持理论与实践相结合，注重逻辑层次。理论课程采用讲授法、案例分析法、讨论法、多媒体教学法、自主学习法等；实践课程采用实践操作法、直观演示法、观摩学习法、小组合作法、任务驱动法等教学方式。教师可根据学情和教学内容选取合适的方法和手段进行教学。

（二）专业（技能）课程

1. 专业基础课程

开设 6 门，包括经济学基础、保险学基础、金融法规、金融学基础、会计学基础、金融职业技能。

课程名称	课程代码	课程目标	主要内容	教学要求
经济学基础	053003	培养学生具备对经济学基本概念、原理的理解与应用能力；掌握市场分析、成本收益核算、简单经济决策等核心技能；能运用经济学思维分析消费、生产、就业、创业等现实经济现象，解决小微企业运营、个人理财等实际问题；最终形成理性经济思维，胜任商贸、金融、电商等领域基层岗位的经济分析与决策辅助工作，为职业发展和创业实践奠定经济学认知基础。	主要包括微观经济学与宏观经济学两大模块：微观部分涵盖需求与供给、消费者行为、生产成本、市场结构等；宏观部分包括国民收入、通货膨胀、失业、经济增长、财政与货币政策等；结合生活案例讲解价格机制、市场竞争、资源配置等内容，融入当前经济热点问题分析。	知识层面：理解并识记经济学基本术语、原理与模型；能力层面：能运用经济学工具解释常见经济现象，具备初步的数据分析与图表解读能力；能力培养上：重点训练学生运用供需模型分析市场价格变动、用成本收益法评估小微企业经营决策、结合宏观政策判断行业发展趋势的实践能力；素养层面：培养理性经济思维，增强社会责任感和法律意识，注重课堂互动。

				与小组讨论，倡导“学以致用”，通过情景模拟、案例研讨提升课堂参与度。
保险学基础	053303	<p>知识目标：掌握保险的基本概念、原则、合同要素等核心理论，熟悉财产保险、人身保险等主要险种的特点及业务流程，了解保险市场运作机制和监管体系。</p> <p>能力目标：具备识别常见保险风险的能力，能初步为客户设计基础保险方案，熟练办理保单录入、理赔协助等基础业务，形成良好的保险沟通技巧。</p> <p>素养目标：树立诚信服务的职业理念，培养合规经营的法律意识，增强风险防范和社会责任意识，适应保险行业发展需求。</p>	<p>课程涵盖七大模块：保险基础理论（概念、原则、职能）、保险合同（订立、履行、变更与终止）、财产保险（企业财产险、机动车辆险等核心险种）、人身保险（寿险、健康险、意外险）、保险市场与营销、财产保险以及保险监管与行业规范。每个模块结合案例分析，融入行业最新政策和实践案例，强化知识的实用性。</p>	<p>教学方法：采用“理论讲授 + 案例研讨 + 模拟实训”相结合的方式，利用保险实训项目开展保单模拟、理赔演练等实操教学，邀请行业专家进行专题讲座。</p> <p>学生要求：课前预习核心概念，课中积极参与案例讨论和实训操作，课后完成案例分析报告和模拟业务作业，主动关注保险行业动态，提升实践应用能力。</p>
金融法规	053306	<p>知识目标：掌握金融法基本概念、法律体系及核心法规，熟悉金融组织规则及业务规则。</p> <p>能力目标：培养运用金融法规分析解决实际问题的能力。通过案例分析和模拟演练，提升法律文书审查、金融诉讼等实务操作能力。</p> <p>素养目标：培养学法、守法、用法的职业素养及诚实守信、遵守客户秘密的职业习惯。</p>	<p>主要围绕金融法基本理论、核心法律制度及实践应用展开，具体可分为以下核心模块：</p> <ul style="list-style-type: none"> 一是金融法基本理论。金融法定义与原则金融法是调整金融关系的法律规范集合，涵盖金融交易、监管、调控等关系。 二是核心法律制度、银行法律制度、覆盖银行机构设立、业务运营、监管要求等。 三是实践应用与案例分析通过真实案例解析合规管理实践，涵盖风险识别、评估及应对策略。 	<p>一是知识与能力要求，法学与金融概念掌握，案例分析与风险防范能力。通过案例教学提升理论联系实际能力。二是实践与学习方法，理论与实践结合。采用课堂教学与课外实践相结合的方式，通过案例分析、社会调查等手段，将理论知识应用于金融监管实践。自主学习与预习复习相结合，要求学生课前预习、课后复习，并自主学习相关法律条文。</p>
		认知银行、证券、保险等金融机构岗位，认识金融业务对人类生产、生活的重要作用，了解现代社会金融业务发展趋势；	货币时间价值与利率计算；商业银行业务；证券业务；保险业务；外汇与汇率；货币政策。通过案例分析、	教学方法：项目任务式教学，理论与实践相结合，采用案例分析、小组拓展、情景模拟、实际操作等多种教学方法，提高教学质量

金融学基础	053319	掌握金融学基本原理与基本知识，熟悉银行、证券、保险等金融业务，理解宏观金融政策；能够综合运用金融技能分析与解决问题，培养金融职业精神和职业技能。	模拟交易实训，提升学生金融业务处理能力，培养适应基层金融岗位的高技能人才。	量： 实践方法：开展证券投资等金融业务实操；完成货币政策等调查报告。
会计学基础	053014	使学生掌握会计基本理论、核算方法和账务处理流程，能够独立完成企业常见经济业务的会计处理；熟练运用会计凭证填制、账簿登记、报表编制等基本技能，具备初步的财务信息识别与分析能力；培养学生严谨细致、诚实守信的会计职业素养，为后续金融类岗位中财务数据理解与应用打下基础。	涵盖会计基本概念、会计要素与会计等式、会计科目与账户、借贷记账法原理与应用、会计凭证填制与审核、会计账簿登记与核对、财产清查、账务处理程序、财务报表（资产负债表、利润表）基本编制等内容，结合典型小微企业案例进行实操训练。	知识方面，要求学生理解会计基本假设、会计信息质量要求、会计核算基础等核心概念，掌握会计循环全过程；技能方面，通过仿真业务训练，提升学生填制凭证、登记账簿、编制报表的动手能力，能初步分析企业财务状况；素养方面，强化职业道德教育，培养学生严谨、规范的职业习惯，树立依法做账、诚信为本的岗位意识。
金融职业技能	053305	知识目标：掌握银行柜面业务、证券开户交易、保险投保理赔等基础流程，熟悉金融产品（如理财产品、信用卡）核心要素，了解金融行业监管基本规范。 能力目标：能独立完成银行现金收付、转账结算，熟练操作证券交易软件，具备金融产品基础推介与客户需求初步匹配能力，可处理简单金融业务纠纷。 素养目标：树立金融合规操作意识，培养客户隐私保护与风险防控理念，增强服务沟通与团队协作素养，适应金融基层岗位工作要求。	包含四大模块：银行基础技能（现金处理、柜面业务流程）、证券实操技能（开户流程、交易软件操作）、保险实务技能（投保录入、理赔协助）、金融服务技能（客户接待、产品推介）。模块融入真实金融业务案例，搭配模拟操作场景。	教学方法：采用“模拟实训 + 案例教学 + 岗位体验”模式，利用金融模拟软件开展实操训练，邀请金融机构从业者分享实战经验。 学生要求：课前预习金融业务流程，课中积极参与模拟操作与案例研讨，课后完成业务实操报告，主动关注金融行业政策与产品动态。

2. 专业核心课程

开设 8 门，包括金融服务营销、金融大数据处理、证券投资基础与实务、银行会计实务、

商业银行综合柜台业务、银行信贷实务、个人理财、金融风险与合规。

课程名称	课程代码	课程目标	主要内容	教学要求
金融服务营销	053307	学习数字经济时代中国典型金融机构市场分析与调研、营销 STP 战略制定、营销战术分析等内容，系统掌握金融服务营销的原理及方法。同时，从实务操作层面结合案例分析与情景演练，培养学生营销金融产品及服务的综合技能，传承红色金融文化，强化学规意识及职业道德。	金融服务营销市场分析（宏观环境和微观环境分析、市场调研的方法、调研表设计与报告撰写）、金融营销法规与伦理、金融产品营销战略制定（金融服务市场细分、目标市场选择与定位的理论和实践）、金融产品营销策略制定（价格、产品、渠道、促销理论在金融服务营销领域运用）。	多媒体教学及校内实训基地，采取教师讲授、实地调研、角色扮演、案例讨论等多种方式组织教学；注重理论联系实际；在内容处理上，可根据实际情况，选取金融智能投顾考证用书作为参考证书，突出实用性，注重培养学生动手能力，强调案例教学，内容通俗易懂、表述清晰精炼。
金融大数据处理	053324	掌握宏观、行业、上市企业以及金融产品相关数据统计汇总、数据采编、数据清洗、数据可视化、数据存储、数据分析报告撰写等基本知识。挖掘思政元素，发挥思政育人功能，具有适应本行业数字化和智能化发展需求的数字技能。掌握数据采集、数据清洗、数据查询、数据存储等技能，能为客户提供数据咨询服务。	金融数据处理认知；金融数据采集和清洗；金融数据存储和查验；金融数据可视化；金融数据分析报告撰写。使用的主要设备工具、资源：包括 Excel、Python 语言等软件；大数据处理模拟教学软件平台；动画、视频类典型案例等。	系统地传授金融大数据处理的基本概念、原理和方法。通过分析金融行业中的实际案例，培养学生运用金融数据处理方法解决实际问题的能力。让学生亲自动手操作金融数据处理软件，提高学生运用金融数据处理工具的能力。鼓励学生积极参与讨论，培养学生的思维能力、创新能力和团队合作精神。
证券投资基础与实务	053321	培养学生掌握证券市场基本运作机制和主要投资工具的特性；能够理解股票、债券、基金等常见证券品种的交易流程与分析方法；熟练运用基本面分析和技术分析工具进行初步的投资决策；培养学生形成理性投资理念和风险意识，具备证券从业或个人投资管理的基本职业能力。	涵盖证券市场结构与运行机制、证券交易流程与规则、股票、债券、基金等投资工具介绍；重点训练基本面分析（宏观经济、行业分析、公司财务）和技术分析（K 线、均线、形态、指标）方法；结合实战案例进行模拟交易，融入投资者行为心理、合规风控与投资组合管理基础内容。	知识层面：理解证券市场基本概念、法律法规及交易机制； 能力层面：能独立完成证券模拟交易操作，具备初步的投资分析与决策能力； 素养层面：强化风险意识和职业道德，注重合规操作教育，倡导理性投资。通过案例教学、模拟交易和小组分析报告等形式提升学生的实战应用能力。

银行会计实务	053309	本课程主要学习商业银行对公各种临柜业务处理规范与操作规程。通过本课程的学习与项目训练，挖掘思政元素，发挥思政育人功能，养成不做假账、合规、细致、严谨的职业态度。培养学生单位存款、单位贷款、支付结算、资金清算和金融机构往来等业务正确核算的能力、对年终决算准备和决算日工作进行规范操作的能力。	银行会计基本核算方法处理；单位存款业务相关知识与操作规程；单位授信业务相关知识与操作规程；支付结算业务相关知识与操作规程；资金清算和金融机构往来业务相关知识与操作规程；年终决算准备相关知识与操作规范；银行会计业务综合操作。	多媒体教学及校外实训基地，采取教师讲授、实习实训、角色扮演、案例讨论等多种方式组织教学；注重理论联系实际，实用性和可操作性。
商业银行综合柜台业务	053310	本课程主要学习商业银行对私各种临柜业务处理规范与操作规程。通过本课程的学习与项目训练，挖掘思政元素，发挥思政育人功能，养成合规、细致、严谨的职业态度。培养学生对个人储蓄、个人贷款、个人结算业务、个人外汇买卖、个人代理等业务进行正确核算处理的能力及良好的柜台服务意识。	银行柜员基本职业能力素质培养；个人存款业务相关知识与操作规程；个人贷款业务相关知识与操作规程；个人结算业务相关知识与操作规程；柜面突发事件处理；电子银行业务规范；金融综合业务技能操作。	多媒体教学或校内实训室，采取教师讲授、实地调研、角色扮演、案例讨论等多种方式组织教学；注重理论联系实际，补充具体案例，开阔学生视野，提高学生的专业技能水平，能规范进行银行大堂及柜面各类个人业务的核算处理与金融综合业务操作，具备银行柜员基本职业能力。
银行信贷实务	053322	本课程主要学习商业银行授信业务基本处理原则与操作规程。通过本课程的学习与项目训练，挖掘思政元素，发挥思政育人功能，弘扬劳模精神、劳动精神。培养学生客户财务资料分析能力、与贷款相关的各种法律文件运用能力、贷款调查报告撰写能力、与客户有效沟通能力以及一定的贷款风险防范能力。	商业银行授信业务基本规章制度；不同授信业务品种的操作流程和风险控制点；客户信用分析相关知识与操作规程；担保贷款相关知识与操作规程；贷款风险分类管理相关知识与操作规程；非贷款类授信业务相关知识与操作规程；网络贷款相关知识与操作规程；与授信业务相关的各种法律文件、凭证的填写；调查报告撰写。	多媒体教学或校内实训室，通过情境设计，将授信业务与信用分析、各类贷款、风险控制等工作过程结合起来，把上述情境转换成一个个相对独立的学习任务，提升学生自主学习兴趣，锻炼学生通过自主学习掌握工作思路与方法的能力，切实提高学生职业技能和处理实际问题的综合素质。

个人理财	053312	本课程主要学习家庭理财规划相关知识和技能，挖掘思政元素，发挥思政育人功能，遵守职业道德准则和行为规范。通过制定财务计划对个人（或家庭）财务资源的适当管理，实现生活目标，并通过不断调整计划实现人生目标，达到财务自由和财务尊严的最高境界。	潜在客户与客户关系管理；家庭资产、负债的分类及整理；银行理财产品特性；风险识别、估测和评价，各种保险产品和保险产品组合；股票、债券、基金及其投资特点，证券投资技巧；黄金理财产品、房地产投资、收藏品投资特点和主要产品；理财规划方案及服务。	多媒体教室或校内实训室，通过课堂讨论、案例分析、角色扮演等多种手段培养学生规划设计个人（家庭）理财方案的能力。
金融风险与合规	053323	掌握金融风险基础知识，熟悉信用风险、市场风险、操作风险分析方法、管理措施与应对方案。挖掘思政元素，发挥思政育人功能，具有坚定的理想信念深厚的爱国情感和中华民族自豪感，加强学生的金融风险防范意识。熟悉金融业务合规内容、职业操守和行为规范。能够合规处理业务纠纷，具有良好的合规意识、职业道德与职业操守。	信用风险成因分析与管理方案设计、市场风险成因分析与管理方案设计、操作风险成因分析与管理方案设计、合规处理商业银行存款、授信、中间业务；合规处理证券经纪业务、合规处理保险代理业务。使用的主要设备工具、资源包括具备网络资源搜索功能的电子终端设备、金融法律法规典型案例等。	多媒体教室或校内实训室，通过教师讲授、课堂讨论、案例分析、创设情境等多种手段培养学生对银行及其他金融机构风险管理能力。

3. 专业拓展课程

开设 6 门，任选 4 门。包括体现行业发展新技术、当地区域经济特色的 Python 在金融中的应用、区块链金融、财务分析、公司理财、中国金融文化、金融科技理论与应用。

课程名称	课程代码	课程目标	主要内容	教学要求
Python 在金融中的应用	053325	知识目标：掌握 Python 基础语法（变量、函数、库调用），熟悉金融数据处理库（Pandas、NumPy）及可视化工具（Matplotlib），了解股票行情分析、风险指标计算的基本逻辑。 能力目标：能运用 Python 爬取金融数据、清洗整理数据集，独立完	包含四大模块：Python 金融基础（语法与金融库入门）、金融数据获取与处理（爬虫、数据清洗）、金融可视化（行情图表制作）、实战应用（股票分析、风险指标计算）。模块融入 A 股、基金等真实金融案例，强化实操性。	教学方法：采用“语法精讲 + 案例实操 + 项目驱动”模式，利用 Jupyter Notebook 开展实时编程训练，结合金融数据平台（如 Tushare）进行实战教学。 学生要求：课前掌握 Python 基础语法，课中紧跟编程实操节奏，课后完成金融数据分析小项

		<p>成股票 K 线图绘制、简单收益率计算,具备协助构建金融分析模型的基础能力。</p> <p>素养目标:树立数据安全与合规意识,培养用编程思维解决金融问题的习惯,增强金融与技术结合的应用素养,适配金融科技基层岗位需求。</p>		目,主动关注金融科技行业应用案例。
区块链金融	053327	<p>系统掌握区块链技术的核心原理、架构与应用逻辑,深入理解其在金融领域的创新价值与变革路径;通过学习区块链在支付结算、跨境汇款、数字货币、智能合约、供应链金融、证券发行与交易等场景的具体应用,培养学生运用区块链技术分析和解决金融实际问题的能力,提升其对金融科技前沿趋势的洞察力与判断力,为未来从事区块链金融相关的产品设计、系统开发、业务运营、风险管理等工作奠定坚实基础。</p>	<p>以“技术原理+金融应用”为核心,系统讲解区块链的底层技术架构(包括分布式账本、共识机制、加密算法、智能合约等)及其工作原理;重点介绍区块链技术在金融领域的典型应用场景,如数字货币(法定数字货币与私人数字货币)、支付清算、跨境金融、供应链金融、资产证券化、保险创新、去中心化金融等;同时探讨区块链金融的风险管控、监管政策与行业标准,分析其对传统金融体系的冲击与重构,以及面临的技术挑战、安全隐患和伦理问题,全面构建学生对区块链金融的理论认知与实践视野。</p>	<p>要求学生具备基础的计算机技术(如数据库、密码学)和金融学知识,通过理论讲授、技术演示、案例分析与实践操作相结合的方式,熟练掌握区块链的核心技术原理与金融应用逻辑;能够理解并辨析不同共识机制、智能合约的设计与应用场景,具备分析区块链金融产品与业务模式的能力;同时培养学生对金融科技前沿的敏感度、技术风险的识别能力,以及结合监管要求与行业实际,合理运用区块链技术进行金融创新的思维与实践能力。</p>
财务分析	053328	<p>培养学生系统掌握财务报表分析的基本框架与方法,能够综合运用比率分析、趋势分析和结构分析等方法,对企业偿债能力、盈利能力、营运能力与发展能力进行有效评估;能够识别财务报表潜在风险,撰写逻辑清晰的</p>	<p>涵盖财务报表分析概论、四大报表(资产负债表、利润表、现金流量表、所有者权益变动表)深度解读、财务比率分析体系、现金流量与盈余质量分析、财务预警与风险识别、杜邦分析体系与综合绩效评价;结合上市公司案例及</p>	<p>知识层面,理解财务报表分析的基本理论与关键指标体系;技能层面,能够独立计算并解读核心财务比率,识别企业财务异常与风险点,撰写具备一定深度的财务分析报告;素养层面,强化风险意识与职业道德,培养数据敏感</p>

		财务分析报告，并为信贷审批、投资决策等金融业务提供可靠的数据支持。	地方中小企业实况开展综合分析训练。	度与综合判断能力，形成严谨、客观的金融岗位职业素养。
公司理财	053326	掌握现代企业财务管理的基本理论、方法和技能，理解企业在投资、融资、股利分配及营运资本管理等核心财务决策中的目标与原则；通过系统学习资本预算、资本结构、风险管理、公司估值等关键内容，培养学生运用财务思维分析和解决实际企业财务问题的能力，提升其在不确定环境下进行科学财务决策的素养，为未来从事企业财务管理、投资分析、金融机构实务等相关工作奠定坚实基础。	企业财务的基本概念与目标、财务报表分析与财务预测、资金的时间价值与风险衡量；企业投资决策（资本预算），包括项目评估方法与风险分析；融资决策与资本结构，涉及权益融资、债务融资及最优资本结构的确定；股利分配政策与内部融资；营运资本管理，涵盖现金、应收账款、存货与短期负债的管理；此外，还包括企业并购、重组、风险管理等高级理财专题，全面构建企业财务管理的知识体系。	要求学生具备基础的经济学、会计学知识，通过理论讲授、案例分析、小组讨论与财务建模实践相结合的方式，熟练掌握财务决策的核心工具与分析方法；能够独立运用资本预算技术评估投资项目、分析企业资本结构与融资方案、制定合理的股利政策及营运资本管理策略；培养严谨的财务逻辑思维、数据处理能力和风险意识，能结合实际商业场景解读财务信息、解决复杂财务问题，并具备一定的财务决策与沟通表达能力。
中国金融文化	053329	本课程旨在通过系统讲解金融行业礼仪规范，帮助学生掌握职场形象管理、沟通技巧及服务礼仪的核心要点，培养其专业素养与职业风范。课程聚焦金融场景中的礼仪应用，如客户接待、商务谈判、会议组织等，强化学生成的服务意识与应变能力，提升其在金融职场中的亲和力与信任度，为塑造专业、得体的金融从业者形象奠定基础，同时增强团队协作与跨文化交际能力。	课程涵盖三大模块：一是基础礼仪规范，包括仪容仪表、言行举止及职场着装标准；二是金融场景礼仪，涉及客户接待流程、电话沟通技巧、会议礼仪及商务宴请规范；三是跨文化礼仪，分析中西金融交际差异及应对策略。通过案例分析（如银行服务纠纷、投行商务谈判）与模拟演练，帮助学生理解礼仪在建立客户信任、提升服务品质及规避职业风险中的关键作用。	教学强调理论与实践结合，采用角色扮演、情景模拟、小组讨论等方法，强化学生互动参与。要求教师结合金融行业真实案例，指导学生掌握礼仪细节（如握手力度、名片交换顺序等）。学生需完成礼仪场景模拟考核，如模拟客户投诉处理或国际商务洽谈，并提交反思报告。考核以过程性评价为主，结合课堂表现、实操能力及期末情景测试，全面评估礼仪素养与应用水平。
		理解金融科技的核心概念、技术原理（如区块链、人工智能、大数据、云计算）	金融科技基础理论、核心技术（区块链、人工智能、大数据、云计算）	

金融科技理论与应用	053317	<p>算等) 及在金融领域的应用模式。挖掘思政元素,发挥思政育人功能,具备社会责任感和担当精神。</p> <p>能运用金融科技工具(如 Python 金融分析、RPA 流程自动化、征信风控模型等)解决实际问题;具备金融科技产品的基础操作与运作能力。培养合规意识、数据安全意识及创新思维,适应金融数字化转型需求。</p>	<p>计算、物联网等技术在金融中的应用逻辑)、金融科技伦理与风险(数据隐私、算法偏见、金融安全)、金融科技应用场景(支付清算:数字货币、移动支付、跨境支付;信贷与风控:大数据征信、智能风控模型、反欺诈技术;财富管理:智能投顾、量化交易、基金科技(FundTech);保险科技:UBI 保险、理赔自动化)、行业前沿与职业素养及金融科技行业动态等。</p>	<p>突出“金融+科技”交叉融合,强化实操能力,适应金融科技行业(如数字支付、区块链、大数据风控、智能投顾等)的岗位需求。</p>
-----------	--------	---	--	---

八、教学进程总体安排

见附录一:金融服务与管理专业教学进程表; 附录二:学时与学分分配表。

九、实施保障

(一) 师资队伍

表 1 师资队伍结构与配置表

类别	数量	具体配置
师资队伍结构	12	学生数与本专业专任教师数比例为 17: 1, 双师素质教师占专业教师比为 87%。
专业负责人	1	具有副教授职称,能够较好地把握国内外货币金融服务、其他金融行业发展,能广泛联系货币金融服务企业,了解金融行业企业对金融专业人才的需求实际,教学设计、专业研究能力强,组织开展教科研工作能力强,在豫南区域具有一定的专业影响力。
专任教师	8	具有高校教师资格和本专业领域有关证书; 有理想信念、有道德情操、有扎实学识、有仁爱之心; 具有经济学、管理学等相关专业本科及以上学历; 具有扎实的本专业相关理论功底和实践能力; 具有较强的信息化教学能力,能够开展课程教学改革和科学研究; 每 5 年累计不少于 6 个月的企业实践经历。
兼职教师	3	主要从银行、保险公司、证券公司等相关企业、机构聘任,具备良好的思想政治素质、职业道德和工匠精神,具有扎实的金融专业知识和丰富的实际工作经验,具有中级及以上相关专业职称,

		能承担专业课程教学、实习实训指导和学生职业发展规划指导等教学任务。
--	--	-----------------------------------

（二）教学设施

教学设施能够满足正常的课程教学及实习实训所需，具备专业教室、校内实训室和校外实训基地等。

1. 专业教室基本条件

配备黑（白）板、多媒体计算机、投影设备、音响设备，联网接入或 Wi-Fi 环境，并具有网络安全防护措施。安装有应急照明装置，状态良好，符合紧急疏散要求、标志明显、保持逃生通道畅通无阻。

2. 校内实训室建设

在校内实训室建设方面，基于商业银行、保险公司、证券公司一线人员的人才培养目标定位，建立理实一体化的校内专业实训室，为学生提供一个身临其境的银行、保险、证券业务实训操作平台，推动项目教学内容与教学方法改革；校内实训室能实现对学生金融职业素养、金融文化礼仪、金融业务流程、金融业务技能等方面的职业能力培养和训练。在校内实训室建设过程中，密切与各商业银行、保险公司、证券公司联系，实训内容、实训用具与教学软件资源配置充分体现高度仿真性，使用基于银行、保险、证券业务处理过程的实训操作软件、仿真银行业务印章和业务凭证，配备点钞机、捆钞机、票据打印机、指纹仪、密码器等银行专业设备，以保障校内学生规模实训的有效开展。

3. 校外实习基地建设

与省内外多家金融行业企业签订产学研合作协议，建设紧密型校外实习基地，用于满足工学结合、岗位实习等教学活动的开展。根据专业教学需要，在不同时间段以工学结合形式开展教学，包括认知实习、岗位实习等，全面提高学生银行、保险、证券业务的实际操作能力和水平。建立网络教学平台，能够通过现代信息技术手段开展教学，专业核心课程均具有通过网络教学平台实施与学生教学互动的功能。

表 2 校内实践教学条件配置

序号	实验室或实训室名称	实验实训项目名称	主要实验实训仪器设备	备注
1	VBSE 综合实训室	跨专业企业运营仿真综合实训	配备服务器及网络设备、多媒体教学设备、操作软件、电脑等	
2	礼仪实训室	金融从业人员服务礼仪仿真实训	多媒体教学设备、桌椅等	

3	金融职业技能实训室	支持点钞技术、传票输入、反假货币技术等银行职业技能类课程项目教学与实训	配备服务器及网络设备、多媒体教学设备、白板、点钞机、点钞券、复点机、验钞机、计算机1台/生、货币反假技术、世界各国主要币种样品	
4	银行综合柜台业务实训室	支持银行会计核算、本外币储蓄、银行卡、对公对私结算与代理业务处理等课程项目教学与实训	配备服务器及网络设备、多媒体教学设备、计算机1台/生、银行综合柜台业务操作软件系统、白板、密码器、刷卡器、扫描仪、指纹仪、银行业务印章、利率牌、银行业务凭证、凭证装订设备等	待建
5	金融综合实训室	支持银行授信业务、个人理财业务、客户营销与客户风险管理等课程项目教学与实训	配备服务器及网络设备、多媒体教学设备、计算机1台/生、商业银行信贷业务软件、理财软件等	待建

表3 校外实践教学条件配置

序号	实习实训基地名称	实习实训项目名称	备注
1	亳州迪科数金科技有限公司	通过电话对借款逾期客户进行提醒、督促、监督客户及时还款	
1	漯河中原银行	临柜业务处理、电话客服、客户管理	
2	漯河建设银行	营销客服、对公、对私业务处理	
3	中原证券	经纪业务、投资银行业务、资产管理业务	

(三) 教学资源

1. 教材选用

按照国家规定及学校教材选用制度，择优选用教材，禁止不合格的教材进入课堂。

2. 图书文献配置

金融服务与管理专业教学相关的图书资料，金融行业企业发展的新制度、新法规、新业务、新产品、新做法的图书资料与电子杂志等。

3. 数字资源配置

具有与本专业有关的音视频素材、教学课件、数字化教学案例库、虚拟仿真软件、数字教材等数字资源，种类丰富、形式多样、使用便捷、动态更新、满足教学。

(四) 教学方法

金融服务与管理专业使用的教学方法主要包括讲授法、任务驱动法、情境模拟法、项目教学法、启发式教学法、案例教学法、角色扮演法、思维导图法、小组探究法等。

1. 讲授法

讲授法是教师通过简明、生动的口头语言向学生传授知识、发展学生智力的方法。讲授法是最基础且应用广泛的教学方法，核心是教师通过系统讲解，高效传递知识、构建认知框架。

2. 任务驱动法

任务驱动法是一种以具体任务为核心的教学或学习方法，通过让学习者在完成任务的过程中，主动探索知识、掌握技能并解决问题。教师给学生布置探究性学习任务，学生查阅资料，对知识体系进行整理，再选出代表进行讲解，最后由教师进行总结。

3. 情境模拟法

教师努力创设一个有利于学生进行探究的教学情境，有序组织教学，积极引导学生对情境问题的探究活动。通过构建与真实工作或生活高度相似的场景，观察参与者的反应以评估其能力或训练技能。

4. 项目教学法

以实际应用为目的，通过师生共同完成教学项目而使学生获得知识、能力的方法。强调学生在学习过程中的主体地位，学生通过完成教学项目，能有效调动学习积极性，既掌握实践技能，又提高学生解决实际问题的综合能力。

5. 启发式教学法

启发式教学法是教师通过提问、情境创设等方式，激发学生的学习兴趣和思维主动性，让学生自主发现问题、分析问题并解决问题的教学方法。通过问题链引导，设计层层递进的问题，逐步启发学生深入思考。创设情境，结合生活实际或案例，让学生在具体场景中探索。小组合作，通过小组讨论、互助探究，碰撞思维火花。

6. 案例教学法

案例教学法是教师围绕教学目标，选取真实或模拟的典型案例，引导学生通过分析、讨论、决策等方式，掌握知识、提升解决实际问题能力的教学方法。案例教学法的核心是以真实案例为载体，推动学生沉浸式学习与实践应用。

7. 角色扮演法

角色扮演法是教师设定具体情境和角色分工，让学生代入角色身份，通过语言表达、行为表现等方式完成任务，进而理解知识、锻炼技能的教学方法。这个教学方法特别能调动参与感，角色扮演法的核心是让学生通过模拟特定角色，沉浸式体验情境、运用知识并提升综合能力。

8. 思维导图法

思维导图法是借助图形、关键词、线条等元素，将分散的知识点按逻辑关系分层呈现，帮助使用者理清思路、加深记忆、激发创意的学习与教学方法。这个方法很适合梳理思路，思维导图法的核心是用可视化的图形结构，整合知识、梳理逻辑并激发联想。

9. 小组探究法。

小组探究法是教师提出探究主题或问题，将学生分成若干小组，通过分工协作、查阅资料、实验操作、讨论分析等方式，自主完成探究任务并总结成果的教学方法。这个方法特别能培养协作与探究能力，小组探究法的核心是以小组为单位，围绕特定主题共同探究、合作解决问题。

（五）学习评价

建构主义理论认为，学习是一个主动建构、生成意义的过程。多元智能理论认为人与人的潜能存在差异性，教育应以学生为本，尊重学生的个体差异，针对不同学生的不同潜能和已有经验采用不同方式。金融服务与管理专业的考试课、考查课学习评价内容及方式如下。

1. 考试课学习评价

考试课主要侧重于考查学生对课程核心理论知识的系统掌握和灵活运用能力，同时兼顾一定的实践应用能力评价。具体评价内容包括理论知识、知识运用能力和实践应用能力。考试课采用过程性评价（占总成绩的 50%）与终结性评价（占总成绩的 50%）相结合的方式。过程性评价具体包括课堂表现（占 15%）、作业完成情况（占 15%）及单元测试（占 20%）。终结性评价占总成绩的 50%，理论性较强的课程采用笔试方式，实践性较强的课程采用笔试与实践操作评价相结合的方式。笔试主要考查学生对课程整体理论知识的系统掌握和综合运用能力；实践操作评价时，教师根据学生的操作流程规范性、操作技能熟练程度、操作结果准确性以及安全操作意识等方面进行现场评分。

2. 考查课学习评价

考查课的评价方式灵活多样，以过程性评价为主，注重对学生学习过程的全面评价，主要包括以下 3 种评价方式：

一是实践操作评价。适用于实践性较强的考查课，由教师根据课程教学内容和实践教学要求，设计具体的实践操作任务，让学生在实验室、实训基地或企业实习现场进行实际操作，教师现场观察学生的操作过程，根据操作规范、操作速度、操作质量、问题解决能力等方面进行评分。

二是作业与报告评价。包括课后作业、实验报告、调研报告等。教师根据学生作业和报告的完成质量、内容的完整性和准确性、逻辑的严密性、是否具有创新性等方面进行评分。

三是技能竞赛与成果展示评价。对于部分具有竞技性和展示性的考查课，组织学生开展技能竞赛或成果展示活动，将竞赛成绩或成果展示评价作为课程评价成绩的重要组成部分。通过竞赛和展示活动，激发学生的学习兴趣和竞争意识，提高学生的专业技能水平。

(六) 质量管理

- 具有专业建设和教学质量诊断与改进机制。拥有专业教学质量监控管理制度，在课堂教学、教学评价、实习实训、毕业设计以及专业调研、人才培养方案更新、资源建设等方面，通过教学实施、过程监控、质量评价和持续改进，实现人才培养规格。
- 具有教学管理机制。加强日常教学组织运行与管理，定期开展课程建设水平和教学质量诊断与改进，拥有健全的巡课、听课、评教、评学等制度，建立了与企业联动的实践教学环节督导制度，严明教学纪律，强化教学组织功能，定期开展公开课、示范课等教研活动。
- 具有毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制。对生源情况、在校生学业水平、毕业生就业情况等进行分析，定期评价人才培养质量和培养目标达成情况。
- 专业教研室充分利用评价分析结果，有效改进专业教学，持续提高人才培养质量。

十、毕业要求

本专业学生毕业时应达到培养目标及培养规格的素质、知识和能力等方面要求，同时满足以下条件。

(一) 学分条件

本专业学生在毕业前总学分须取得 150 个学分，最低学分要求及所包括内容如下表。

表 4 最低学分要求

课程类别	最低学分	
公共基础 及素质教育课程	必修课程	38
	限选课程	6
	任选课程	4
	合计	48
专业（技能）课程	专业基础课	22
	专业核心课程	32
	专业拓展课程	13
	合计	67
岗位实习及单列实习实训	35	
总计	150	

(二) 证书

学生在校期间，应考取必要的基本能力证书及职业资格证书，鼓励学生考取多项职(执)业资格证书。

表 5 考取证书一览表

证书类别	证书名称	考证等级要求	备注
基本能力证书	普通话	二级乙等	选考
	计算机等级证书	二级	
职(执)业资格证书	银行业从业人员资格		任选其中(1)项
	证券、期货、基金业从业人员资格		
	会计专业技术资格	中级	
	金融智能投顾	中级	
	家庭理财规划	中级	
	经济专业技术资格(金融类)	初级	

附录一 金融服务与管理专业教学进程表

课程类别	序号	课程名称	课程代码	学时		学分	开课学期与周学时						开课单位	考核方式	
				理论	实践		一	二	三	四	五	六			
公共基础及素质教育课程 必修课	1	思想道德与法治	161010	44	4	3	4/12							马院	考试
	2	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	180100 13	32	4	2		2							考试
	3	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	161008	46	8	3			4/14						考试
	4	※形势与政策(一)	161004	8	0	0.25									考查
	5	※形势与政策(二)	161005	8	0	0.25									考查
	6	※形势与政策(三)	161006	8	0	0.25									考查
	7	※形势与政策(四)	161007	8	0	0.25									考查
	8	中国共产党历史	161011	16	0	1		1						学工部	考试
	9	※军事理论	231001	36	0	2		2							考查
	10	军事技能	231006	0	112	2	2周								考查
	11	劳动教育	231003	6	30	2	1	1							考查

专业 （技能）课程	12	※大学生心理健康	231005	36	0	2	2						公共教学部	考查
	13	大学体育(一)	101001	10	26	2	2						公共 体育 部	考试
	14	大学体育(二)	101002	10	26	2		2						考试
	15	大学体育(三)	101003	10	26	2			2					考试
	16	大学英语(一)	201001	64	0	4	4						公共 教学 部	考试
	17	大学英语(二)	201002	36	0	2		2						考查
	18	信息技术	191001	18	18	2	2						人工智能学院	考试
	19	职业生涯规划	181001	18	0	1	1						招生 就业 处	考查
	20	创新创业教育	181002	12	6	1		1						考查
	21	大学生就业指导	181003	12	0	1				1				考查
	22	※实验室安全教育	141001	8	8	1	1						教务处	考查
	23	国家安全教育	161012	18	0	1			1				马院	考查
小计				468	286	38	14	9	7	1				
限选课	24	※美学和艺术史论		16	0	0.5	0.5						公共 艺术 教育 部	考试
	25	※艺术鉴赏和评论		16	0	0.5	0.5							考试
	26	艺术体验和实践		0	16	1		1						考查
	27	※大学语文	101008	36	0	2		2					公共 教学 部	考查
	28	※职业人文素养	101009	36	0	2	2							
	小计			104	16	6		1						
任选课	29	公共任选课程		64	0	4							教务处	考查
	小计			64	0	4								
专业 （技能）课程	30	经济学基础	053003	42	30	4		4					商贸 物流 学院	考试
	31	保险学基础	053303	42	30	4		4						考试
	32	金融法规	053306	30	42	4		4						考试
	33	金融学基础	053319	24	40	3	4							考试
	34	会计学基础	053014	40	32	3	4							考试
	35	金融职业技能	053305	24	48	4			4					考试
	小计			202	222	22	8	12	4					

专业核心课	36	金融服务营销	053307	30	42	4			4							考试
	37	金融大数据处理	053324	24	48	4			4							考试
	38	银行会计实务	053309	24	44	4				4						考试
	39	商业银行综合柜台业务	053310	22	46	4				4						考试
	40	银行信贷实务	053322	30	42	4			4							考试
	41	个人理财	053312	24	44	4				4						考试
	42	金融风险与合规	053323	30	38	4				4						考试
	43	证券投资基础与实务	053321	30	42	4		4								考试
	小计			214	346	32		4	12	16						
专业拓展课	44	Python 在金融中的应用	053325	30	38	3				4						考试
	45	区块链金融	053327	20	14	2				2						考查
	46	财务分析	053328	30	42	4			4							考试
	47	公司理财	053326	20	16	2		2								考查
	48	中国金融文化	053329	24	40	3	4									考查
	49	金融科技理论与应用	053317	26	42	3				4						考试
小计				110	162	13	4		4	8						
岗位实习及单列实习实训	50	VBSE 综合实训	054001		30	1				1 周						考试
	51	金融服务与管理专业毕业设计	054301		128	8					8 周					考查
	52	金融服务与管理岗位实习（一）	054304		160	10					10 周					考查
	53	金融服务与管理岗位实习（二）	054305		256	16						16 周				考查
	小计				574	35										
教学计划总计				2768	1162	1606	150	26	26	27	25					

备注：1. ※表示线上教学课程，课时数不计入周学时，计入总学时。☆表示线上、线下混合教学课程，公共任选课程每学期初由教务处提供公共任选课程目录，学生自由选择。

2. 每学期安排 20 周的教学活动，其中第 19、20 周为复习考试时间。
3. 美学和艺术史论类含《美术欣赏》《音乐欣赏》2 门课程，学生任选 1 门；艺术鉴赏和评论类含《书法鉴赏》《影视鉴赏》《艺术导论》《舞蹈鉴赏》《戏剧鉴赏》《戏曲鉴赏》6 门课程，学生任选 1 门；艺术体验和实践类含《手工剪纸》《硬笔书法》《手机摄影》《手工编织》《戏剧教育》《现代舞》《歌曲演唱》《大学美育》8 门课程，学生任选 1 门。
4. 信息技术课程开设学期按 2019 年版人才培养方案分配各院系的开设学期执行。
5. 专业拓展课开设 6 门，任选 4 门，修满 13 学分。

附录二 学时与学分分配表

课程类型	总学分	总学时	占总学时百分比 (%)	实践学时	占总学时百分比 (%)	选修课学时	占总学时百分比 (%)
公共基础及素质教育课程	48	938	33.88	302	10.91	184	6.65
专业(技能)课程	67	1256	45.38	730	26.37	272	9.83
岗位实习及单列实习实训	35	574	20.74	574	20.74	0	0
总计	150	2768	100	1606	58.02	456	16.48

编制说明

本专业人才培养方案适用于三年全日制高职金融服务与管理专业，由漯河职业技术学院商贸物流学院专业建设委员会组织专业教师，与河南双汇投资发展股份有限公司、安徽亳州迪科数金有限公司等合作企业的专家共同制订，经学校党委会审定，批准从 2025 级金融服务与管理专业学生开始实施。

主要编制人员一览表

序号	姓名	所在单位	职称/职务	签名
1	寇槐花	漯河职业技术学院	商贸物流学院党总支书记	寇槐花
2	吕亚博	漯河职业技术学院	商贸物流学院院长	吕亚博
3	刘智	漯河职业技术学院	副教授	刘智
4	李学荟	漯河职业技术学院	教研室主任、副教授	李学荟
5	谢福星	漯河职业技术学院	专业带头人、副教授	谢福星
6	陈淑君	漯河职业技术学院	副教授	陈淑君
7	刘时雨	郑州航空工业管理学院	博士、讲师	刘时雨
8	赵伟波	河南双汇发展股份有限公司	肉制品事业部销售总监	赵伟波
9	宋珊珊	安徽亳州迪科数金有限公司	总经理	宋珊珊

专业负责人：李学荟

复核人：刘智

商贸物流学院院长：吕亚博

漯河职业技术学院
专业人才培养方案论证与审定意见表

专业建设指导委员会成员	姓名	单 位	职务/职称	签 名
	吕亚博	漯河职业技术学院	商贸物流学院院长	吕亚博
	刘智	漯河职业技术学院	副教授	刘智
	薛林生	漯河职业技术学院	教研室主任 副教授	薛林生
	荣长玲	漯河职业技术学院	教研室主任 副教授	荣长玲
	陈绮	漯河职业技术学院	教研室主任 副教授	陈绮
	于芳	漯河职业技术学院	教研室主任 副教授	于芳
	安海涛	河南双汇投资发展股份有限公司	禽产品事业部副总经理	安海涛
	张红喜	漯河市电商协会	电商协会会长	张红喜
	李维情	际华三五一五皮革皮鞋有限公司	电子商务部品牌管理部长	李维情

论证意见:

本专业人才培养方案编制规范，科学合理，符合《国家职业教育改革实施方案》《河南省职业教育改革实施方案》《职业教育专业教学标准（2025 版）》等文件精神，符合区域经济发展要求，能够满足三年全日制高金融服服务与管理专业人才培养需求，同意从 2025 级金融服务与管理专业学生开始实施。

专业建设指导委员会主任签名：吕亚博
2025 年 8 月 18 日

审定意见:

